

荒天時のキャンセルについて

以下のいずれかの事由に該当する場合には、キャンセル料を免除するものとします。

1. 気象庁が発令する台風警報、大雨警報、洪水警報、暴風警報、警報級の地震情報のいずれかが、お客様の居住地または当店所在地を含む地域に発令された場合
2. 自治体が避難指示（警戒レベル 4 以上）または避難勧告を発令した場合
3. 政府又は地方公共団体による緊急事態宣言、施設営業自粛要請等が発令された場合

荒天の場合でも、上の事由に該当しない場合は、原則としてキャンセル料を頂戴いたします。

*装花・機材手配など、外部発注を伴うオプションは、発注後のキャンセルは実費を御請求します。

（お客様に対する解約）

天変地異、自然災害、戦争、テロ、内乱、暴動、政府の規制・命令又は指導、ストライキ、その他不可抗力により、当社が契約上の義務を履行できない、または履行期限を遵守できない場合、当社は責任を免れるものとします。

不可抗力の事由が生じた場合、お客様に通知を行う事により、契約を解約できるものとします。